

# **Agropur coopérative – Politique de protection de la vie privée**

Chez Agropur coopérative (« Agropur »), nous nous engageons à préserver la confidentialité et la sécurité de l'information qui vous concerne. C'est pourquoi Agropur a élaboré une politique de protection de la vie privée aussi respectueuse que complète. Nous nous conformons à la législation fédérale sur la confidentialité connue sous la désignation *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (la loi) et aussi aux législations provinciales comparables. Cette politique de protection de la vie privée décrit les modalités de collecte, d'utilisation et de divulgation des renseignements personnels que Agropur a adoptées.

La politique de protection de la vie privée définit ce qui suit :

1. les renseignements personnels ;
2. les données que nous recueillons ;
3. l'information que nous obtenons par des moyens techniques ;
4. le consentement ;
5. la protection contre la perte et le vol de renseignements ;
6. a manière de communiquer avec nous au sujet de la présente politique de protection de la vie privée.

Si vous désirez des renseignements supplémentaires ou exprimer des préoccupations à propos de la présente politique ou de la confidentialité des données que nous conservons sur vous, veuillez communiquer avec nous.

En fournissant à Agropur de l'information sur vous-même, vous convenez de ce fait que nous pouvons collecter, utiliser et divulguer vos renseignements personnels conformément à notre politique de protection de la vie privée.

## **Renseignements personnels**

Un renseignement personnel se définit comme n'importe quelle information sur une personne identifiable, sauf le nom, le titre et l'adresse ou le numéro de téléphone professionnels d'un employé d'une organisation. Agropur ne collecte que les renseignements personnels que vous fournissez volontairement, dont vos nom, adresse, numéro de téléphone et adresse électronique. Vous pouvez aussi nous dévoiler des renseignements sur des produits que vous avez achetés.

## **Données recueillies**

Nous ne collectons des renseignements personnels que pour les fins qui sont précisées lors de leur cueillette ou avant. Ainsi, lorsque nous recueillerons de l'information à votre sujet, nous vous signalerons l'utilisation qui en sera faite.

Nous pouvons collecter et utiliser vos renseignements personnels pour :

- Mettre à jour et vérifier les données vous concernant qui peuvent déjà être dans notre base de données ;
- Répondre à vos demandes et commentaires ;
- Enregistrer vos coordonnées dans certains éléments de notre site Web ;
- Administrer nos programmes ;
- Réaliser des sondages, des concours et des promotions (s'il s'agit des données de participation à nos concours, nous nous réservons le droit de dévoiler le nom des personnes gagnantes dans notre site Web) ;
- Distribuer, commercialiser, offrir et publiciser les produits Agropur par l'envoi de bulletins, de documents promotionnels, d'échantillons, de bons de réduction et/ou de courriels, à la condition que vous ayez consenti à les recevoir ;
- Contribuer à mieux cerner vos intérêts et à mettre au point de nouveaux produits et services qui répondront à vos besoins ;
- Observer toute loi ou réglementation pertinente et collaborer à toute enquête en application de la loi ;
- Satisfaire à tout autre objectif pour lequel vous aurez donné votre accord ; par exemple, une personne peut postuler un emploi et nous envoyer son curriculum vitæ.

Nous ne vendons pas ni ne transmettons les renseignements personnels. À moins que vous n'y consentiez par écrit ou que la loi ne nous y oblige, nous ne les divulguons à aucun tiers, excepté ceux qui sont précisés ci-dessous.

Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels :

- À des fournisseurs tiers, à la condition que ceux-ci nous assurent qu'ils les utiliseront uniquement pour exécuter la tâche pour laquelle leurs services ont été retenus et qu'ils conviennent de respecter des politiques conformes aux lois sur la confidentialité ;
- Si vous avez participé à l'un de nos concours et avez gagné, alors votre nom et celui de la ville où vous demeurez peuvent être publiés par nous ou l'un des commanditaires ; pour en savoir plus, veuillez consulter s'il y a lieu le règlement de ce concours ;
- Pour nous conformer à des exigences légales, pour appliquer notre politique de protection de la vie privée ou pour préserver votre sécurité pendant vos visites de notre site Web ;
- À des tiers, dans le cas d'une réorganisation, d'une fusion ou d'un regroupement de l'entreprise, ou encore de la vente totale ou partielle de son actif, à la condition que l'entité qui acquiert les renseignements personnels divulgués continue de les utiliser aux fins autorisées par la présente politique de protection de la vie privée ;
- À tout autre tiers bénéficiant de notre autorisation de les collecter, utiliser ou divulguer.

### **Information obtenue par des moyens techniques**

Nous utilisons des outils appelés « témoins » afin de reconnaître votre navigateur chaque fois que vous visitez l'un de nos sites. Nous pouvons nous servir de l'information des témoins et la divulguer à des affiliés et à des tiers, dans le but de gérer et améliorer notre site Web et nos programmes. Nous pouvons également recueillir votre adresse IP lorsque vous visitez notre site. Nous conservons les adresses IP pour savoir combien de fois une seule personne visite notre site Web. Les témoins ne peuvent dresser le profil de votre ordinateur ni extraire de l'information de son disque dur. Bien que vous puissiez recevoir des témoins de nombreux sites différents, chaque témoin ne peut être lu que par le serveur Web qui l'a transmis. À leur première mise en service, la plupart des navigateurs acceptent les témoins, mais vous pouvez les configurer pour qu'ils les refusent.

## **Consentement**

Agropur fait tous les efforts possibles et raisonnables pour s'assurer de toujours obtenir un consentement approprié. Pour déterminer un consentement approprié, Agropur tient compte de la sensibilité de l'information en cause. Si nous avons l'intention d'utiliser subséquemment des renseignements personnels à d'autres fins et au-delà de ce qu'une personne peut raisonnablement prévoir, nous demandons un autre consentement.

Vous pouvez refuser de recevoir des communications et retirer votre consentement à l'utilisation de vos renseignements personnels à des fins commerciales ou dans le cadre d'études de marché. Les bulletins, documents promotionnels et courriels que nous envoyons contiennent des indications vous permettant de refuser les communications. Le retrait de consentement ou le refus des communications peut, dans certains cas, rendre impossible votre engagement dans certains programmes, réclames ou promotions.

## **Protection contre la perte et le vol de renseignements**

Nous avons mis en œuvre des mesures de sécurité susceptibles de vous protéger contre la perte, l'usage abusif et l'altération des données d'utilisateur vous concernant dont nous avons le contrôle. Quels que soient les renseignements, ils sont conservés dans des endroits sûrs, protégés contre un accès non autorisé et gardés pendant seulement le temps raisonnablement nécessaire. Aux fins décrites dans la présente politique, seuls les employés autorisés qui ont besoin de connaître l'information que vous aurez fournie y auront accès. Tous les employés qui ont accès aux bases de données contenant les données d'utilisateur ou aux serveurs hébergeant nos services sont tenus de respecter un strict accord de non divulgation. Nous ne pouvons être tenus responsables de tout usage illicite de vos renseignements personnels dépassant notre contrôle raisonnable.

## **Enfants**

Jamais nous ne sollicitons, recueillons, stockons ou divulguons sciemment de renseignements personnels d'enfants de moins de 16 ans. Nous ne pouvons collecter et utiliser que les coordonnées des enfants de 13 à 16 ans, par exemple leurs nom, adresse de domicile, adresse électronique et numéro de téléphone. Si un enfant de moins de 16 ans désire nous transmettre des renseignements personnels, il doit nous fournir l'adresse

électronique d'un de ses parents ou celle de son tuteur, afin que nous puissions obtenir un consentement explicite. Si un enfant de moins de 16 ans nous a déjà transmis des renseignements personnels, un de ses parents ou son tuteur peut communiquer avec nous en vue de corriger ou détruire cette information.

## **Conservation des renseignements personnels**

Nous ne conserverons l'information qui permet de vous identifier que le temps nécessaire à leur traitement à l'interne, cela afin de répondre à diverses exigences comptables et juridiques. Lorsque nous n'aurons plus besoin de ces renseignements, nous nous assurerons qu'ils soient détruits ou que les éléments d'identification en soient retirés.

Manière de communiquer avec nous au sujet de la présente politique de protection de la vie privée

Vous avez le droit d'obtenir une copie des renseignements personnels que vous nous aurez fournis et aussi de les corriger ou les mettre à jour. Sur réception d'une demande écrite, nous vous informerons de l'existence, de l'utilisation et de la divulgation de vos renseignements personnels et vous donnerons l'occasion de réviser ceux-ci.

Si vous croyez que nous ne nous sommes pas conformés à la présente politique de protection de la vie privée ou n'avons pas respecté la confidentialité de vos renseignements personnels, vous pouvez en faire part par lettre au responsable de la protection de la vie privée, à l'adresse suivante :

Responsable de la protection de la vie privée, Agropur,  
101, boul. Roland-Therrien,  
Bureau 600,  
Longueuil, Québec, J4H 4B9  
ou encore par courriel à [vieprivee.responsable@agropur.com](mailto:vieprivee.responsable@agropur.com)  
Numéro de téléphone : 1 855-919-0990  
Numéro de télécopieur : 1 514-928-5473

Dans votre lettre, veuillez préciser, de manière aussi détaillée que possible, pourquoi vous croyez que nous ne nous sommes pas conformés à notre politique de protection de la vie privée. Nous étudierons rapidement votre plainte.

De plus, nous vous prions de noter que nous ne pouvons être tenus responsables du contenu ou des règles de confidentialité des sites Web non apparentés à Agropur auxquels l'un ou l'autre des sites Web de Agropur peuvent vous lier.

Agropur se réserve le droit, à n'importe quel moment, de modifier ou d'augmenter la présente politique de protection de la vie privée. Tout changement que nous ferons apparaîtra dans notre site Web. Nous vous recommandons de consulter souvent la politique de protection de la vie privée, pour vous assurer d'être toujours bien

renseigné(e) sur les modalités de collecte, d'utilisation et de divulgation des renseignements personnels adoptées par Agropur .

Révision : novembre 2012